



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Ook bij My Chunky Munkey heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Alleen de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat van verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [hello@mycrunchymunkey.com](mailto:hello@mycrunchymunkey.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is en onderstaand formulier volledig is ingevuld.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. Wanneer het product duidelijk van persoonlijke aard is, kun je deze niet retour sturen.

### Garantie

Wanneer je, ondanks onze zorg en aandacht, niet tevreden bent met het product, kun je dat kenbaar maken via [hello@mycrunchymunkey.com](mailto:hello@mycrunchymunkey.com). Wij zorgen dan voor een passende oplossing.

# Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

My Crunchy Munkey  
Noortberghmoeren 53  
4824JB Breda

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) je hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

\*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):